



*Hey, on est là !*

Gardez votre site à jour avec notre offre de maintenance. **99% de satisfaction client**, maintien en condition opérationnelle, monitoring, mises à jour mensuelles et évolutions assurant un suivi continu en toute sérénité.



Depuis 2004, votre agence de communication digitale qui booste votre présence en ligne.

☎ 09 72 37 42 87  
www.ckc-net.com

Agence de Sophia-Antipolis 1208 Route des Lucioles - Espace Beethoven 2B - 06560 Sophia Antipolis Agence de Chaponost - W1, 1 route des troques - 69630 Chaponost  
Agence de Chaponost LW1, 1 route des troques - 69630 Chaponost

Prêts à l'emploi

# Nos offres *mensuelles*

Vous souhaitez une évolution & un suivi constant de votre site internet ?

	2 heures / mois	5 heures / mois	10 heures / mois	20 heures / mois	Sur mesure
Engagement <b>24 mois</b>	<b>189€ HT</b> Heure supplémentaire : 94,50 € HT	<b>429€ HT</b> Heure supplémentaire : 85,80 € HT	<b>829€ HT</b> Heure supplémentaire : 82,90 € HT	<b>1 639€ HT</b> Heure supplémentaire : 81,00 € HT	<b>80€ HT / heure</b> -
Engagement <b>12 mois</b>	<b>199€ HT</b> Heure supplémentaire : 99,50 € HT	<b>449€ HT</b> Heure supplémentaire : 89,80 € HT	<b>869€ HT</b> Heure supplémentaire : 86,90 € HT	<b>1 690€ HT</b> Heure supplémentaire : 84,50 € HT	<b>84€ HT / heure</b> -

Des packs, à utiliser quand vous le souhaitez

## Packs d'heures (*crédits temps*)

Il est également possible d'acheter un pack d'heures, utilisable sur 12 mois. Ces heures sont alors décomptées au fur et à mesure des différentes missions. La facturation n'est plus mensuelle, mais ponctuelle

10 heures

990€ HT

20 heures

1 920€ HT

40 heures

3 720€ HT

60 heures

5 400€ HT

120 heures

10 200€ HT

*Simple comme bonjour*

# Fonctionnement

Chaque mois, vous nous confiez des missions très simplement, grâce à une interface d'échange sur Slack ainsi que sur notre outil de ticketing et suivi Asana . Nous estimons et réalisons ces missions au fur et à mesure et décomptons le temps passé à la réalisation. Un outil en ligne vous permet également de suivre en temps réel, le temps passé.

En cas de dépassement, vous êtes informés.

Vous avez temporairement moins d'activité ? Aucun problème, les heures non utilisées peuvent être reportées sur 2 mois consécutifs.

*Des tarifs avantageux, et un engagement flexible*

# Souscription & engagements

L'engagement minimum est d'un an, afin de vous faire bénéficier d'un tarif avantageux par rapport au tarif horaire hors abonnement. Deux types de tarifs sont proposés en fonction de la durée d'engagement : 12 ou 24 mois, les tarifs étant plus avantageux sur une durée d'engagement de 24 mois.

Vous pouvez à tout moment basculer vers une offre supérieure sans coût supplémentaire et sans changer la durée d'engagement restante.

Exemple: vous avez souscrit depuis 9 mois à l'offre Business sur 24 mois, et il vous reste 15 mois d'engagement. Vous pouvez passer à l'offre Pro, sans changer votre engagement qui reste à 15 mois.



Vous pouvez également à tout moment basculer vers une offre inférieure sans coût supplémentaire: vous repartez simplement avec la durée d'engagement de la nouvelle offre choisie.

Exemple: vous avez souscrit depuis 9 mois à l'offre Business sur 24 mois, et il vous reste 15 mois d'engagement. Vous pouvez passer à l'offre Starter, votre engagement repartant à 24 mois au lieu de 15.

Dans le cas où vous le souhaitez et uniquement avec votre accord, il nous est possible d'effectuer des heures supplémentaires sans changer le contrat principal. Vous êtes informé au fur et à mesure et une facturation exceptionnelle est appliquée pour le supplément. Le tarif des heures supplémentaires dépend de l'offre du client.

*Un choix adapté à vos besoins*

# Maintenance ou crédit temps. **Quelle différence ?**

## La maintenance : un accompagnement continu

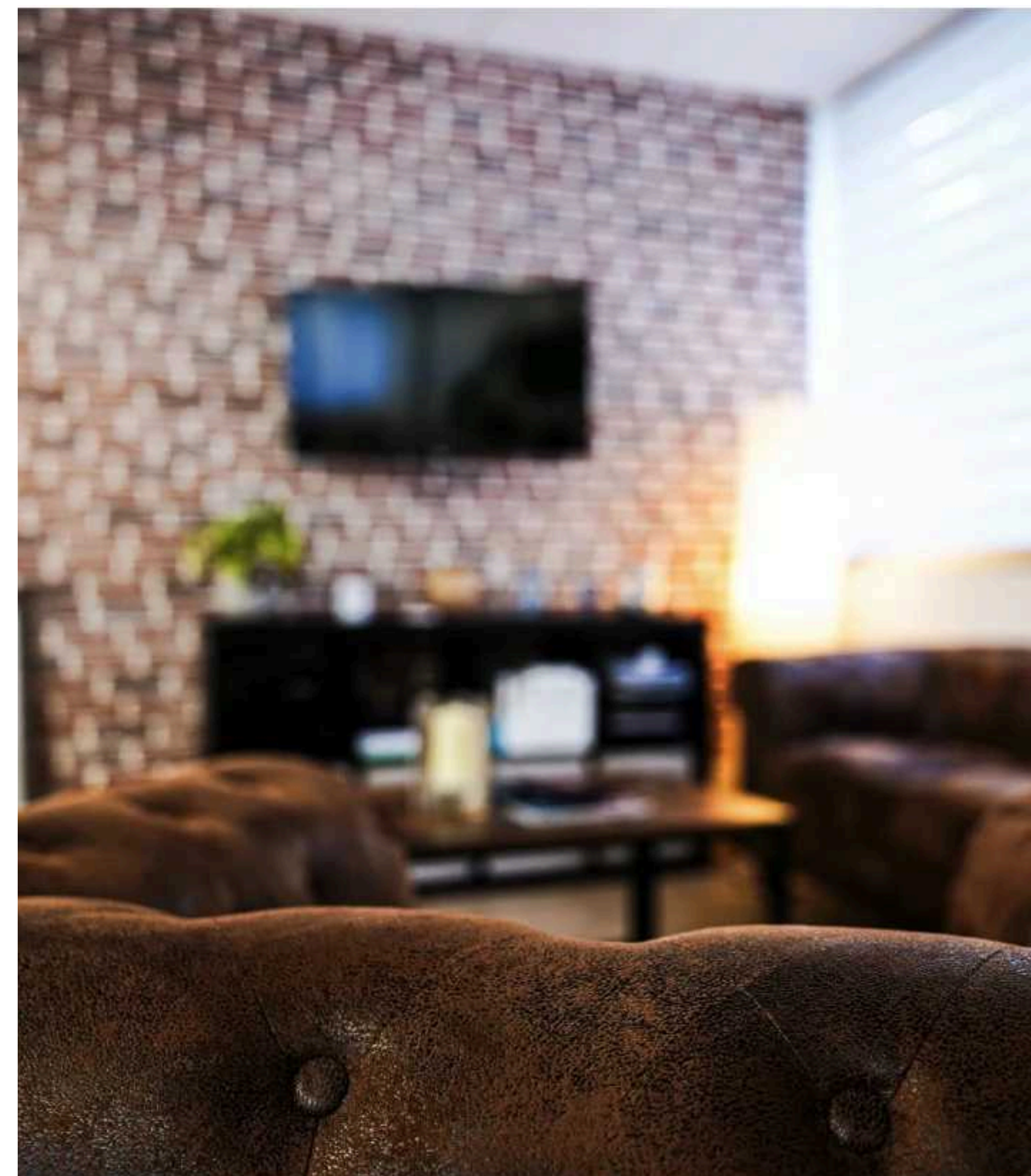
La formule de maintenance fonctionne sur un modèle d'abonnement mensuel. Vous bénéficiez d'un crédit d'heures renouvelé chaque mois, ce qui garantit un suivi régulier de votre site web. Cette approche est idéale si vous avez des besoins récurrents : mises à jour de contenu, ajustements techniques, évolutions,...

Votre équipe dédiée vous accompagne de manière proactive, anticipe les problèmes potentiels et assure une disponibilité constante. C'est la solution parfaite pour les entreprises qui considèrent leur site comme un outil stratégique nécessitant une attention permanente, plutôt qu'un simple support de communication statique.

## Le crédit temps : la flexibilité à la carte

Le crédit temps correspond à un achat ponctuel d'un pack d'heures que vous utilisez selon vos besoins, sans engagement dans la durée. Vous achetez par exemple 10, 20, 40, 60 ou 120 heures que vous consommez librement tout au long de l'année, au rythme qui vous convient.

Cette formule s'adresse aux entreprises ayant des besoins ponctuels ou irréguliers : une refonte de page, l'ajout d'une fonctionnalité spécifique, la création graphique de visuels, ... Vous gardez le contrôle total sur l'utilisation de votre budget et faites appel à nos services uniquement quand c'est nécessaire, sans pression d'un renouvellement mensuel.



Ça en fait des choses...

# Exemples d'interventions

## Mise à jour du contenu

Rédaction de textes, créations de visuels, mise à jour de vidéos,...

## Mise à jour de la structure

Ajout/modification de page

Modification du menu

Mise à jour de la charte graphique

Installation de nouveaux modules

## Optimisation SEO

Optimisation des pages pour répondre aux exigences techniques du SEO

## Accompagnement

Aide et conseils stratégiques pour votre communication digitale

## Split testing

Mise en place d'un test Split Testing et analyse des résultats

## Maintien en conditions opérationnelles

Monitoring technique du site, remontée des logs, accessibilité et des certificats SSL

Mises à jour des versions logicielles

Interface technique avec l'hébergeur

## Fonctionnalités

Développement ou modification de fonctionnalités

Mise en place de processus automatisés

Montées en version

Installation et mise à jour des modules CMS (Wordpress, Prestashop...)

Création & mise à jour de la charte graphique personnalisée

## Gestion serveur

Configuration de serveur VPS & dédié Optimisation des performances

## Newsletter

Création de charte graphique pour newsletter

Gestion des contacts : export/import

Envoi périodique

## Gestion des comptes emails

Ajout, modification, suppression des adresses emails, redirections et répondeurs...

## Sauvegarde des données

Sauvegarde périodique automatisée

Restauration de sauvegarde

Ça en fait des choses...

# Nous accompagnons nos clients dans le **domaine digital.**



**21+**  
années d'expérience

**22**  
collaborateurs

**200+**  
m<sup>2</sup> de bureaux

**300+**  
projets réalisés



Depuis 2004, votre agence de communication digitale qui booste votre présence en ligne.

☎ 09 72 37 42 87  
www.ckc-net.com

Agence de Sophia-Antipolis 1208 Route des Lucioles - Espace Beethoven 2B - 06560 Sophia Antipolis Agence de Chaponost - W1, 1 route des troques - 69630 Chaponost  
Agence de Chaponost LW1, 1 route des troques - 69630 Chaponost